



REGIONE BASILICATA

Ufficio Amministrazione Digitale

Manuale di utilizzo piattaforma "Procedimenti digitali"
Richiesta "Predisposizione cloud hosting"

Redatto da:	Davide Verrastro
Approvato da:	Giuseppe Bernardo
In data:	23/05/2024
Software di riferimento:	Procedimenti digitali
Versione documento:	1.1



REGIONE BASILICATA

PRESIDENZA GIUNTA REGIONALE
UFFICIO SPECIALE
PER L'AMMINISTRAZIONE DIGITALE

Via Vincenzo Verrastro, 6 - 85100 Potenza (PZ)
Tel. 0971.668335
ufficio.amministrazione.digitale@regione.basilicata.it
ufficio.amministrazione.digitale@cert.regionebasilicata.it

Sommario

1. Introduzione 3
2. Compilazione della richiesta di "Predisposizione cloud hosting" 3

1. Introduzione

Procedimenti digitali è la piattaforma realizzata da Regione Basilicata che consente a Cittadini e Pubbliche Amministrazioni di richiedere servizi in modalità **full digital**.

La piattaforma è in continua evoluzione e renderà disponibili sempre più servizi digitalizzati, permettendo così di presentare e gestire le proprie istanze in totale autonomia e in ogni momento.

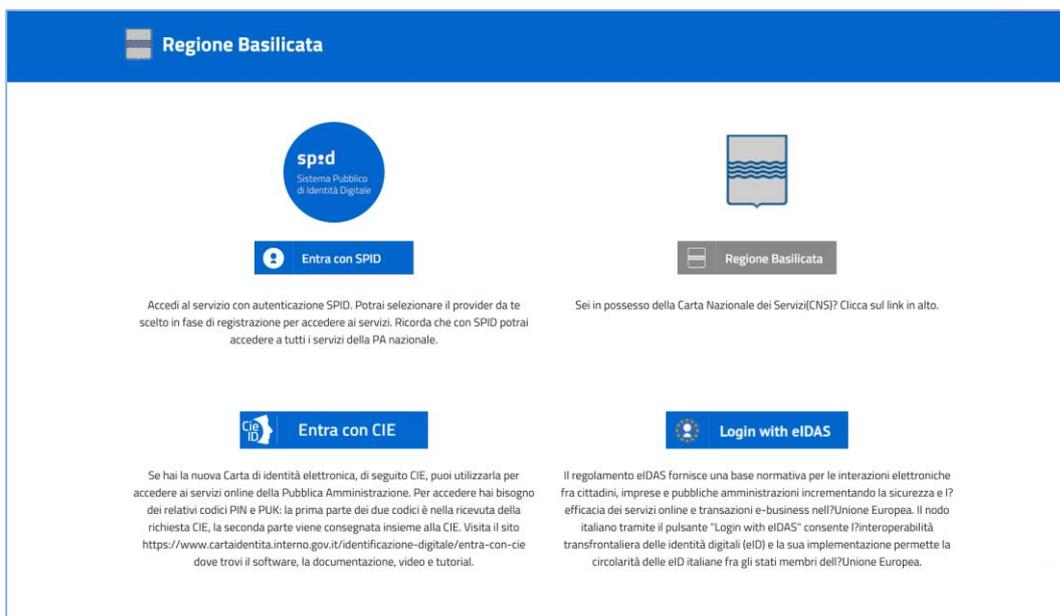
2. Compilazione della richiesta di "Predisposizione cloud hosting"

Il servizio **Predisposizione cloud hosting** consente di richiedere un ambiente hosting all'interno del Data center regionale per ospitare un sito web istituzionale.

ATTENZIONE: *la richiesta deve essere effettuata esclusivamente dal RUP / DEC / Referente del contratto avente ad oggetto il portale web che si intende installare o comunque da personale di ruolo delle Pubbliche Amministrazioni regionali munito di apposita delega/procura*

La procedura di presentazione dell'istanza si articola nei seguenti passaggi:

- 1) Collegarsi alla piattaforma al link <https://procedimentidigitali.regione.basilicata.it/suape-fe>
- 2) Effettuare l'accesso tramite una delle modalità previste (SPID / CNS / CIE / eIDAS)



Regione Basilicata

spid
Sistema Pubblico di Identità Digitale

Entra con SPID

Accedi al servizio con autenticazione SPID. Potrai selezionare il provider da te scelto in fase di registrazione per accedere ai servizi. Ricorda che con SPID potrai accedere a tutti i servizi della PA nazionale.

Regione Basilicata

Sei in possesso della Carta Nazionale dei Servizi(CNS)? Clicca sul link in alto.

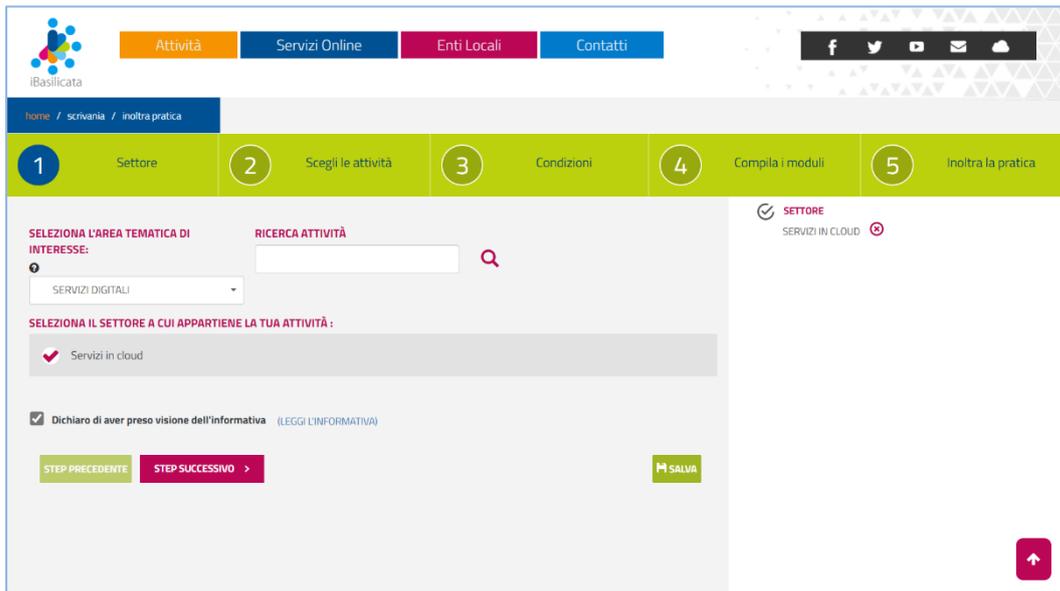
CIE ID **Entra con CIE**

Se hai la nuova Carta di identità elettronica, di seguito CIE, puoi utilizzarla per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE. Visita il sito <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale/entra-con-cie> dove trovi il software, la documentazione, video e tutorial.

Login with eIDAS

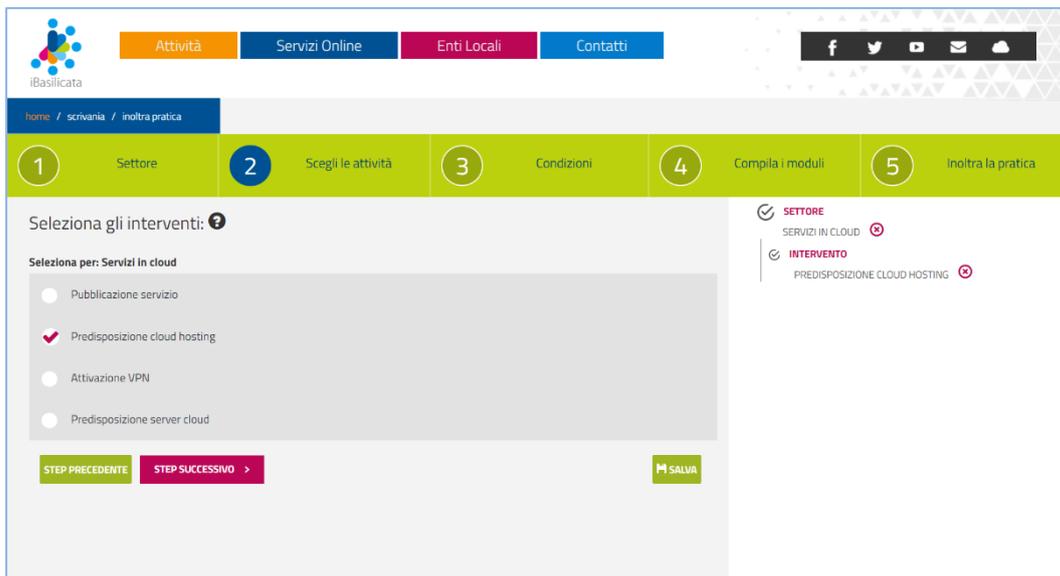
Il regolamento eIDAS fornisce una base normativa per le interazioni elettroniche fra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni incrementando la sicurezza e l'efficacia dei servizi online e transazioni e-business nell'Unione Europea. Il nodo italiano tramite il pulsante "Login with eIDAS" consente l'interoperabilità transfrontaliera delle identità digitali (eID) e la sua implementazione permette la circolarità delle eID italiane fra gli stati membri dell'Unione Europea.

- 3) Cliccare sul bottone "AVVIA COMPILAZIONE" situato in alto a destra nella homepage della piattaforma
- 4) Selezionare l'area tematica denominata "Servizi Digitali"
- 5) Selezionare il settore "Servizi in cloud"
- 6) Prendere visione dell'informativa sulla privacy ed inserire la spunta in corrispondenza della voce "Dichiaro di aver preso visione dell'informativa"



The screenshot shows the 'Inoltra la pratica' step of the process. The breadcrumb trail is 'home / scrivania / inoltra pratica'. The progress bar indicates five steps: 1. Settore, 2. Scegli le attività, 3. Condizioni, 4. Compila i moduli, and 5. Inoltra la pratica. The main content area is titled 'SELEZIONA L'AREA TEMATICA DI INTERESSE:' and shows 'SERVIZI DIGITALI' selected in a dropdown menu. Below it, 'SELEZIONA IL SETTORE A CUI APPARTIENE LA TUA ATTIVITÀ:' shows 'Servizi in cloud' selected with a checkmark. A checkbox for 'Dichiaro di aver preso visione dell'informativa' is checked, with a link to '(LEGGI L'INFORMATIVA)'. At the bottom, there are buttons for 'STEP PRECEDENTE', 'STEP SUCCESSIVO >', and 'SALVA'. On the right, a sidebar shows the selected sector 'SETTORE SERVIZI IN CLOUD'.

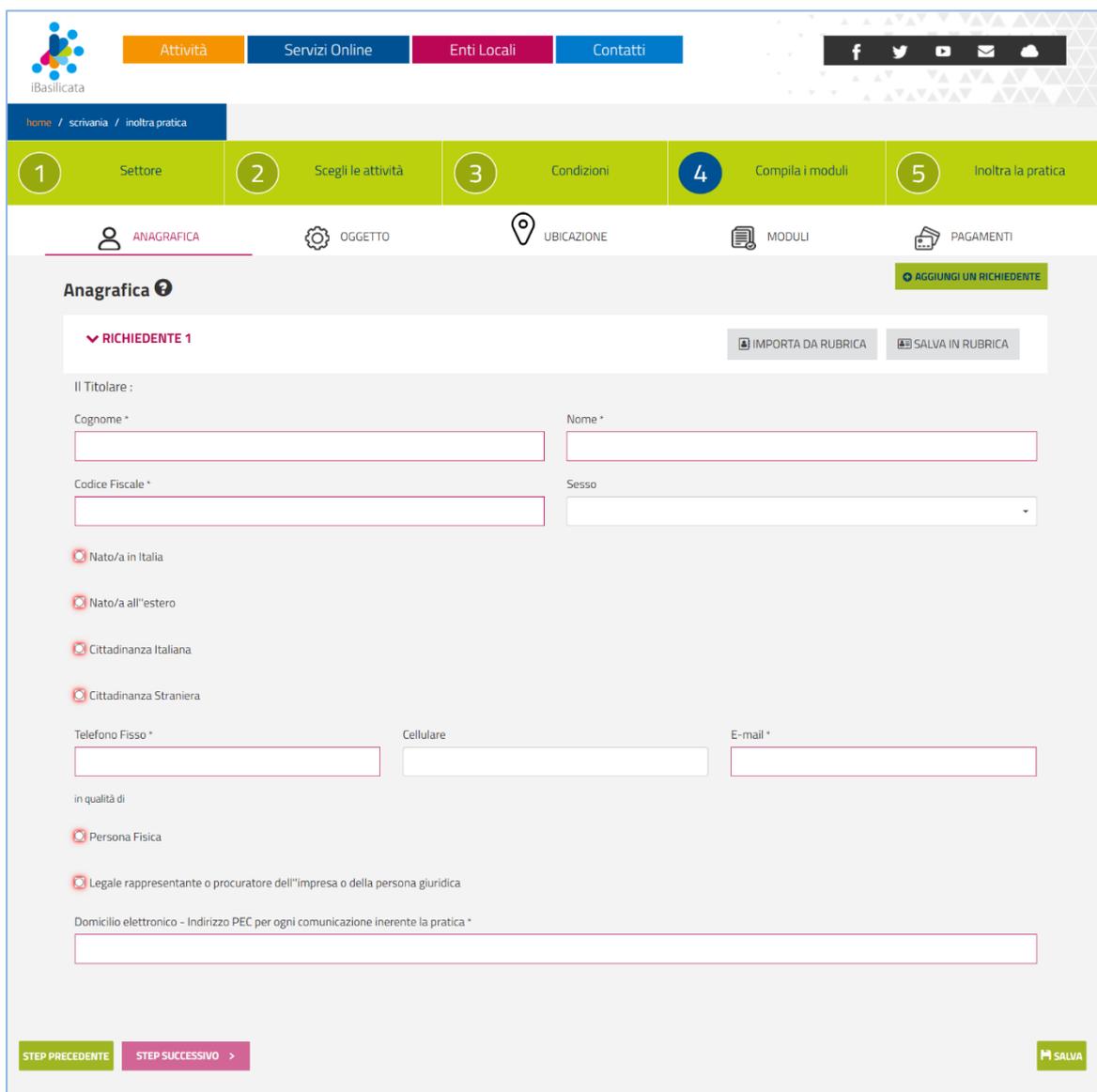
- 7) Selezionare l'intervento "Predisposizione cloud hosting"



The screenshot shows the 'Inoltra la pratica' step of the process. The breadcrumb trail is 'home / scrivania / inoltra pratica'. The progress bar indicates five steps: 1. Settore, 2. Scegli le attività, 3. Condizioni, 4. Compila i moduli, and 5. Inoltra la pratica. The main content area is titled 'Seleziona gli interventi: ?' and shows 'Seleziona per: Servizi in cloud'. A list of interventions is displayed: 'Pubblicazione servizio', 'Predisposizione cloud hosting' (selected with a checkmark), 'Attivazione VPN', and 'Predisposizione server cloud'. At the bottom, there are buttons for 'STEP PRECEDENTE', 'STEP SUCCESSIVO >', and 'SALVA'. On the right, a sidebar shows the selected sector 'SETTORE SERVIZI IN CLOUD' and the selected intervention 'INTERVENTO PREDISPOSIZIONE CLOUD HOSTING'.

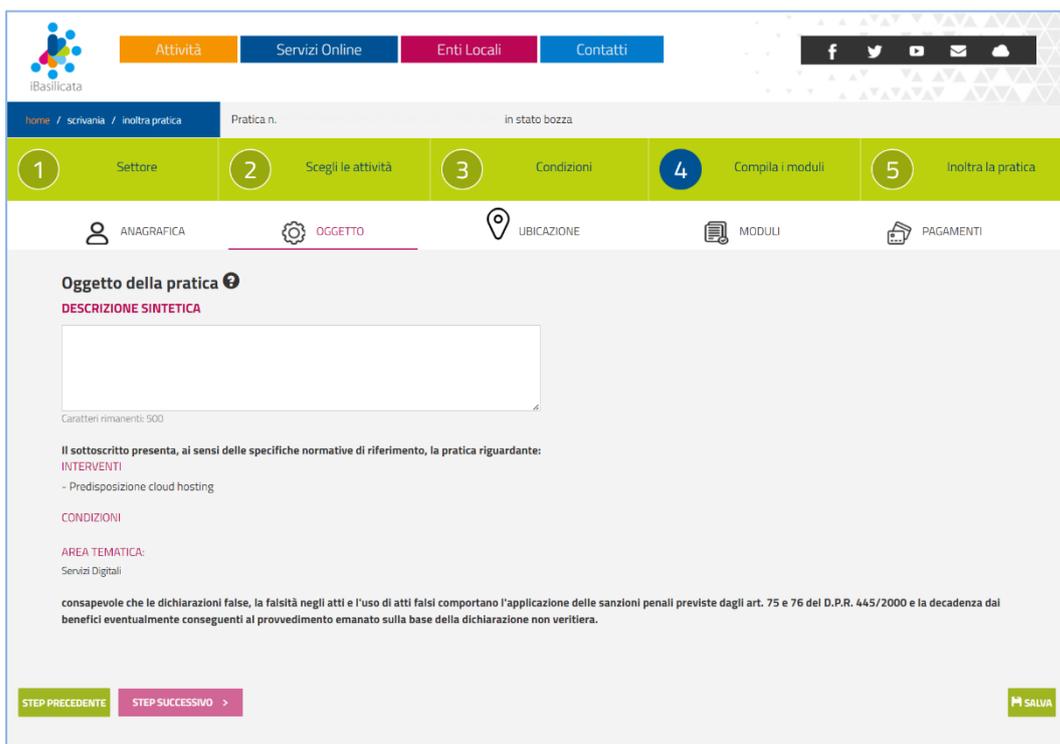
- 8) Compilare la **scheda anagrafica** inserendo i propri dati personali o quelli della persona che ha delegato la compilazione della richiesta (**ATTENZIONE: in questo caso sarà necessario inserire un documento di delega/procura per poter inoltrare l'istanza.**

Se questa sezione è già stata compilata in passato nell'ambito di un'altra richiesta e i dati sono stati salvati, è possibile utilizzare la funzione "IMPORTA DA RUBRICA" per effettuare la compilazione automatica; in alternativa, inserire i dati manualmente e salvarli cliccando su "SALVA IN RUBRICA" per facilitare le future richieste.



The screenshot shows the 'Anagrafica' form in the iBasilicata portal. The form is titled 'Anagrafica' and is part of a 5-step process. Step 4, 'Compila i moduli', is currently active. The form includes fields for 'RICHIEDENTE 1' (Cognome, Nome, Codice Fiscale, Sesso), 'Nato/a in Italia' and 'Nato/a all'estero' (both checked), 'Cittadinanza Italiana' and 'Cittadinanza Straniera' (both checked), 'Telefono Fisso', 'Cellulare', and 'E-mail'. There are also radio buttons for 'Persona Fisica' and 'Legale rappresentante o procuratore dell'impresa o della persona giuridica' (both checked). A 'Domicilio elettronico - Indirizzo PEC per ogni comunicazione inerente la pratica' field is at the bottom. Navigation buttons include 'STEP PRECEDENTE', 'STEP SUCCESSIVO', 'IMPORTA DA RUBRICA', 'SALVA IN RUBRICA', and 'SALVA'.

- 9) Inserire una **descrizione sintetica** della richiesta, indicando ambito di applicazione, destinatari e finalità del portale web che si intende installare all'interno del Data center regionale



The screenshot shows the 'iBasilicata' web portal interface. At the top, there are navigation tabs: 'Attività', 'Servizi Online', 'Enti Locali', and 'Contatti'. Below these, there are social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, Email, and LinkedIn. The main content area is titled 'Oggetto della pratica' and is currently in 'in stato bozza' (draft) mode. The form is divided into five steps: 1. Settore, 2. Scegli le attività, 3. Condizioni, 4. Compila i moduli (highlighted), and 5. Inoltra la pratica. The 'OGGETTO' tab is selected, showing a text input field for 'DESCRIZIONE SINTETICA' with a character count of 500. Below the input field, there are sections for 'INTERVENTI' (listing '- Predisposizione cloud hosting'), 'CONDIZIONI', and 'AREA TEMATICA' (listing 'Servizi Digitali'). A disclaimer at the bottom states: 'consapevole che le dichiarazioni false, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dagli art. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e la decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.' Navigation buttons at the bottom include 'STEP PRECEDENTE', 'STEP SUCCESSIVO', and 'SALVA'.

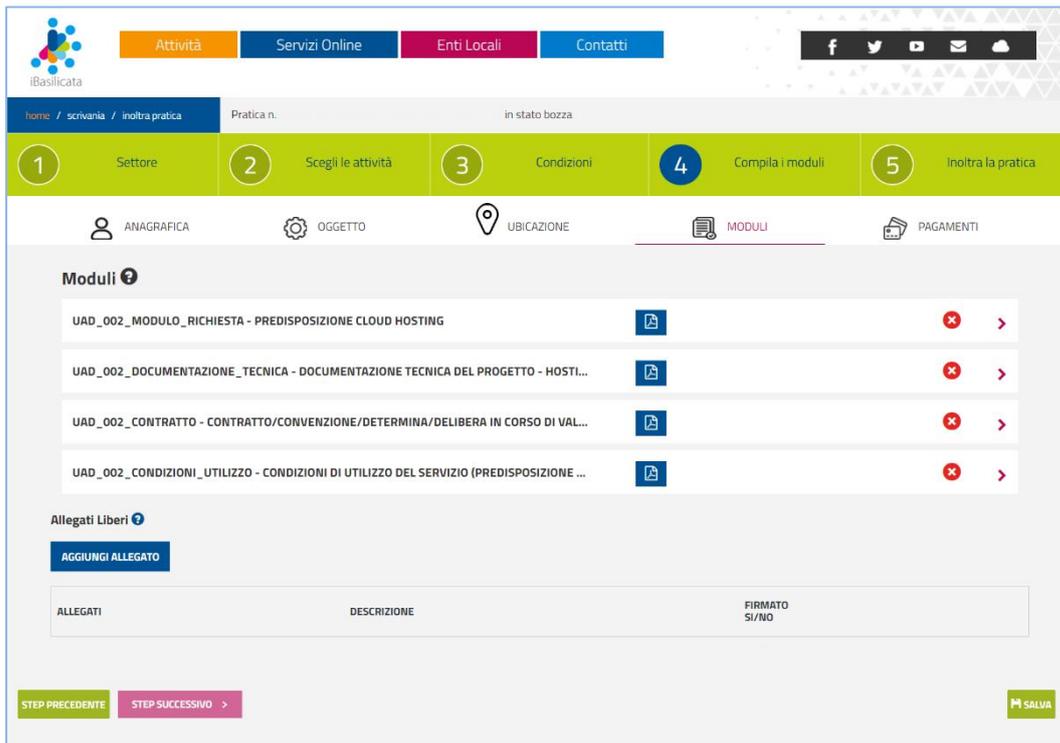
- 10) Compilare i moduli ed allegare la documentazione necessaria, in particolare:

a. **Modulo richiesta:** fornire le seguenti informazioni:

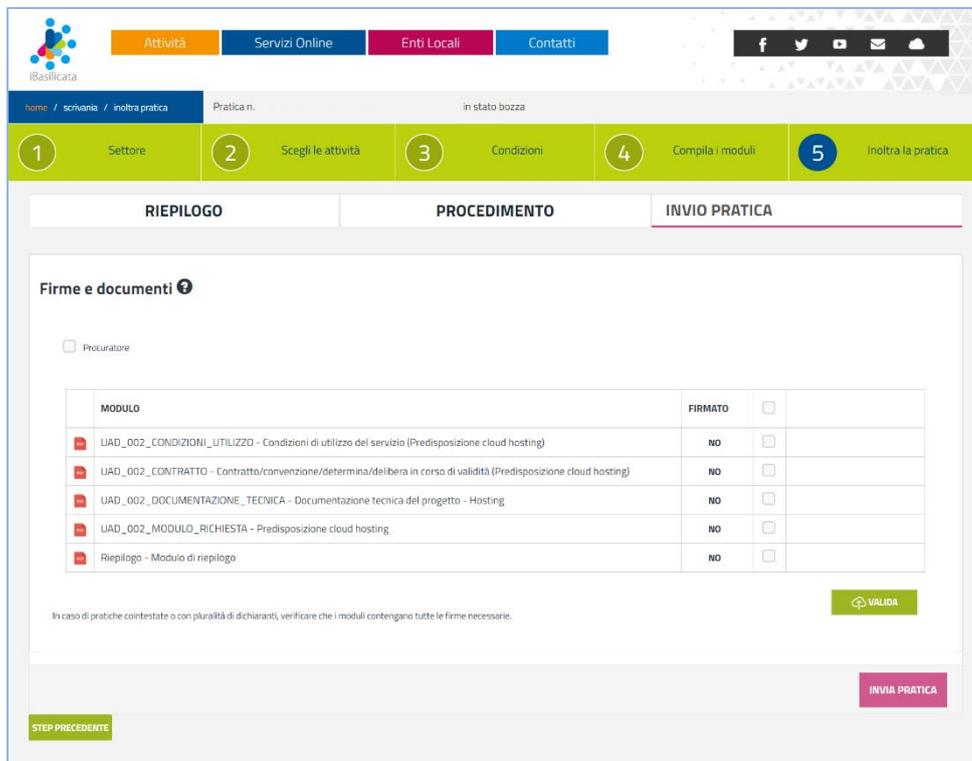
- **Ruolo ed Ente di appartenenza** del richiedente
- **Dati del Contratto / Convenzione / Determina / Delibera** in corso di validità relativo al portale web che si intende installare all'interno del Data center regionale
- **Caratteristiche tecniche** dell'ambiente hosting da predisporre (per gli standard tecnologici si rimanda al documento in appendice)
- **Personale amministrativo e tecnico** che deve avere accesso all'ambiente (ATTENZIONE: è necessario allegare, per ciascun utente, un documento di riconoscimento in corso di validità)

b. **Documentazione tecnica del progetto:** allegare il documento (in formato pdf) con le caratteristiche funzionali e tecniche dell'applicativo

- c. **Contratto / Convenzione / Determina / Delibera in corso di validità**: allegare il documento (in formato pdf)
- d. **Condizioni di utilizzo del servizio**: prendere visione dell'informativa in tutte le sue parti



- 11) Nella schermata di "Riepilogo" verificare i dati inseriti e, se sono corretti, cliccare su "STEP SUCCESSIVO"
- 12) Verificare che il "Tipo di procedimento" selezionato sia corretto e cliccare su "STEP SUCCESSIVO"
- 13) Nella schermata di "Invio pratica":
 - a. Se la richiesta è stata compilata per conto di terzi, inserire la spunta in corrispondenza della voce "Procura" e caricare il documento (in formato pdf) di delega/procura
 - b. Cliccare su "VALIDA"



Firme e documenti

Procuratore

MODULO	FIRMATO	<input type="checkbox"/>
UAD_002_CONDIZIONI_UTILIZZO - Condizioni di utilizzo del servizio (Predisposizione cloud hosting)	NO	<input type="checkbox"/>
UAD_002_CONTRATTO - Contratto/convenzione/determina/delibera in corso di validità (Predisposizione cloud hosting)	NO	<input type="checkbox"/>
UAD_002_DOCUMENTAZIONE_TECNICA - Documentazione tecnica del progetto - Hosting	NO	<input type="checkbox"/>
UAD_002_MODULO_RICHIESTA - Predisposizione cloud hosting	NO	<input type="checkbox"/>
Riepilogo - Modulo di riepilogo	NO	<input type="checkbox"/>

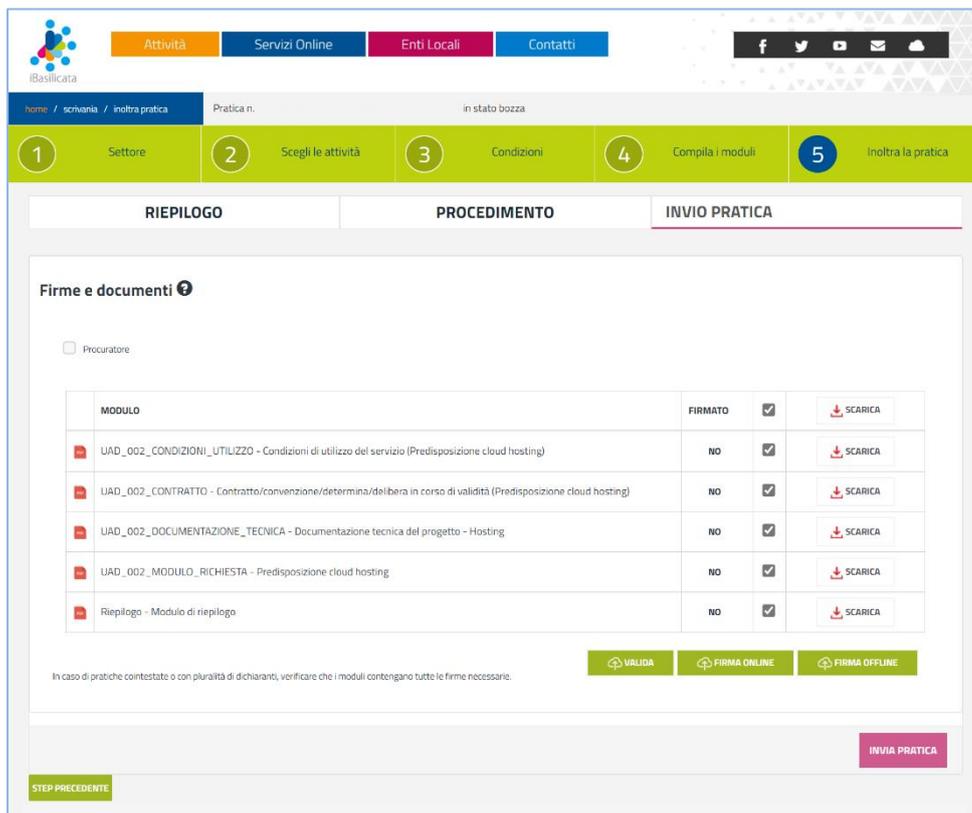
In caso di pratiche contestate o con pluralità di dichiaranti, verificare che i moduli contengano tutte le firme necessarie.

[VALIDA](#)

[INVIATA PRATICA](#)

[STEP PRECEDENTE](#)

c. Selezionare tutti i documenti e cliccare su "FIRMA ONLINE"



Firme e documenti

Procuratore

MODULO	FIRMATO	<input checked="" type="checkbox"/>	SCARICA
UAD_002_CONDIZIONI_UTILIZZO - Condizioni di utilizzo del servizio (Predisposizione cloud hosting)	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	SCARICA
UAD_002_CONTRATTO - Contratto/convenzione/determina/delibera in corso di validità (Predisposizione cloud hosting)	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	SCARICA
UAD_002_DOCUMENTAZIONE_TECNICA - Documentazione tecnica del progetto - Hosting	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	SCARICA
UAD_002_MODULO_RICHIESTA - Predisposizione cloud hosting	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	SCARICA
Riepilogo - Modulo di riepilogo	NO	<input checked="" type="checkbox"/>	SCARICA

In caso di pratiche contestate o con pluralità di dichiaranti, verificare che i moduli contengano tutte le firme necessarie.

[VALIDA](#) [FIRMA ONLINE](#) [FIRMA OFFLINE](#)

[INVIATA PRATICA](#)

[STEP PRECEDENTE](#)

- d. Acconsentire al salvataggio del file "sign-in" sul proprio PC e procedere con la sottoscrizione dei documenti tramite Firma digitale
- e. Ritornare sulla piattaforma e cliccare su "AGGIORNA" e poi su "INVIA PRATICA"

ATTENZIONE: *per approfondimenti o problematiche relativi alla procedura di firma, si rimanda alla guida dedicata disponibile al link*

https://www.regione.basilicata.it/giuntacma/files/docs/DOCUMENT_FILE_3073983.pdf

L'istanza verrà presa in carico dall'**Ufficio Amministrazione Digitale** che esaminerà la documentazione presentata e, in caso di esito positivo dell'istruttoria, evaderà la richiesta.

Per informazioni e chiarimenti contattare:

Ufficio per l'Amministrazione Digitale

Regione Basilicata - Presidenza Giunta Regionale

Via V. Verrastro 6, 85100, Potenza (PZ)

Tel: 0971 668335

Email: ufficio.amministrazione.digitale@regione.basilicata.it

PEC: ufficio.amministrazione.digitale@cert.regione.basilicata.it

Per supporto tecnico rivolgersi a:

Centro Tecnico Regionale (CTR)

Regione Basilicata - Presidenza Giunta Regionale

Via V. Verrastro 6, 85100, Potenza (PZ)

Tel: 0971 666204

Email: supportotecnico.ctr@rete.basilicata.it

Appendice: Standard Tecnologici Regione Basilicata

Nel presente documento sono pubblicati gli **standard tecnologici** cui attenersi per l'attivazione, nel Data Center regionale, di servizi Cloud conformi alle procedure operative emanate da ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale).

Il Data Center Unico Regionale ha implementato una soluzione di virtualizzazione avanzata basata su tecnologia VMware vSphere 8 Enterprise Plus.

Server		
Componente/Tecnologia	Soluzione Richiesta	Versione
Sistemi Operativi Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows • Linux 	Microsoft Windows 2016-2019-2022 AlmaLinux 8.x - 9.x RockyLinux 8.x - 9.x
Web Server	<ul style="list-style-type: none"> • Tomcat • Apache • IIS 	Ultima versione supportata
RDBMS	<ul style="list-style-type: none"> • MySQL (Open Source) • Postgres SQL (Open Source) • MS SQL Server • Oracle 	Ultima versione supportata Previa verifica disponibilità Previa verifica disponibilità - 19g
Linguaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Java • C# • .NET • PHP • HTML • JavaScript 	Ultima versione supportata
Identity management (Standard SAML 2.0)	<ul style="list-style-type: none"> • SPID • CIE • eIDAS • CNS 	Per la procedura di integrazione consultare la guida dedicata disponibile al link: https://www.regione.basilicata.it/giuntacma/files/docs/DOCUMENT_FILE_3104366.pdf



Hosting		
Componente/Tecnologia	Soluzione Richiesta	Versione
Sistemi Operativi Server	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows• Linux	Microsoft Windows 2016-2019-2022 AlmaLinux 8.x - 9.x RockyLinux 8.x - 9.x
Web Server	<ul style="list-style-type: none">• Tomcat• Apache• IIS	Ultima versione supportata
RDBMS	<ul style="list-style-type: none">• MySQL (Open Source)• MS SQL Server• Oracle	MySQL 8.0 Previa verifica disponibilità Previa verifica disponibilità - 19g
Linguaggi	<ul style="list-style-type: none">• Java• C#• .NET• PHP• HTML• JavaScript	PHP 8.0
Identity management (Standard SAML 2.0)	<ul style="list-style-type: none">• SPID• CIE• eIDAS• CNS	Per la procedura di integrazione consultare la guida dedicata disponibile al link: https://www.regione.basilicata.it/giuntacma/files/docs/DOCUMENT_FILE_3104366.pdf